

個人情報保護について

医療サービスを安心してお受けいただくために

個人情報保護方針は、当院個人情報保護規程を基に患者さんが安心して医療サービスをご利用いただくための、当院における個人情報取扱いに関する宣言です。本方針をお読みになり、内容に同意された上で医療サービスをお受けいただきますようお願いいたします。本方針をお読みいただき、診療申込書(様式1)に記入をされたことにより、当院の個人情報の取扱いに同意された事とさせていただきます。なお、ご不明な点等ございましたら、1F 入院窓口までお問合せください。

●個人情報保護方針

- ・医療サービス提供に必要な範囲において皆様の個人情報を収集し、同意のもと利用・提供を行ってまいります。
- ・患者さんからご提供いただきました個人情報は、紛失、破壊、改ざん及び漏えいが起こらないよう適切な管理を徹底してまいります。
- ・個人情報に関する法令及びその他のガイドラインを遵守してまいります。
- ・個人情報保護の仕組みを継続的に改善できるよう、取り組んでまいります。
- ・患者様のプライバシーを尊重し研鑽、研修に励んでまいります。

●個人情報の収集、利用について

当院の職員は、患者様に医療サービスの提供、通常の業務において患者様の個人情報を利用いたします。詳細は、『患者さんの個人情報の利用目的』をご覧ください。

『個人情報の利用目的』

- ・患者さんの健康維持と回復等の直接的な利益のため
- ・事業所の事務あるいは経営上必要のため
- ・医療、介護の向上への寄与のため

上記以外の目的のために患者様の個人情報を利用する場合には、あらかじめその目的を患者さんにお伝えし同意をいただいた上で利用いたします

●個人情報の第三者提供について

患者さんご本人以外からの患者さんの個人情報(入院の有無、病室番号等)の電話対応については回答しないものとします、尚、患者さんご本人、ご家族からの問い合わせ等については身分証明等の照合をさせていただきます。あらかじめ患者さんの同意をいただくことなく、当院の職員以外の者に提供することはいたしません。ただし、医療安全の観点(病室の名札、診療等の院内の呼び出し等)と、上記の利用目的に該当する場合は、患者さんから特にお申し出がない限り、患者さんに医療サービスを提供するための通常業務(医療サービス)の範囲内において、患者さんの個人情報を第三者に提供いたします。

●個人情報の預託

当院は、医療サービスを提供するにあたり、検査業務の一部、事務業務の一部を外部に委託しており、その際に

個人情報に預託される場合がございます。個人情報を預託する委託先とは守秘義務契約を交わしており、患者さんの個人情報が漏れることはありません。

●安全管理措置について

当院では、適切な安全管理措置をとり、個人情報を不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどのないよう管理しています。職員に対しても、個人情報の取扱いに関する教育を行い、適切な取扱いができるよう指導しています。

●個人医療情報に関する患者様の権利について

患者さんは、ご自身の個人情報を開示、削除、訂正、利用停止、提供拒否する権利がございます。患者さんのご希望に対し、当院の規定に従い、対応させていただきます。その際に、患者さんがご本人であることを確認するための身分証明や書類等の提示をお願いすることや、所定の料金をいただく場合がございます。

●医療安全措置(医療事故防止のため)の観点から

- ・病室入り口に名札を掲げております。
- ・医薬品(点滴)等に氏名等の個人情報を明記しております。
- ・診療、会計時等、患者さん呼び出しにおいて、氏名にて呼び出しをしております。

●問い合わせについて

- ・患者さんの電話での問い合わせは行っておりません。
- ・患者さんご本人である場合は身分証明の照合をいたします。
- ・窓口での病室の問い合わせについては特に申し出が無い限りご案内させていただきます。
- ・その他の個人情報の問い合わせについては行っておりません。

●ご質問・ご不明点・苦情等窓口について

当院の個人情報の取扱いにつきましてのご質問、ご不明点、苦情等がございましたら、下記までお問合せください。

- ・医療法人社団真療会野田病院 医事課 04-7127-3200(代表)
- ・野田健康福祉センター(保健所) 04-7124-8155(代表)